

# **RÈGLEMENT DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ**

## **ISLAFOOD AVANTAGE**

**Que propose le programme de fidélité ISLAFOOD Avantage ?** L'inscription au programme de fidélité, ISLAFOOD Avantage est gratuite et vous permet de bénéficier d'avantages tels que :

- des réductions immédiates en magasin, des remises sur vos produits préférés et bien d'autres surprises (jeux concours, événements, etc...). Ces avantages vous sont adressés par courrier électronique ou par SMS. Les avantages proposés ne peuvent donner lieu à aucune contestation ou réclamation d'aucune sorte, ni être échangés, ni faire l'objet d'un versement de leur valeur en espèces.

**Où est valable le programme de fidélité ISLAFOOD Avantage ?** En magasin et sur présentation des offres reçues par mail ou par SMS sur votre mobile.

**Quelles sont les données collectées ?** Dans le cadre du programme ISLAFOOD Avantage sont collectées les données suivantes :

Votre profil de client (professionnel ou particulier), votre nom ou prénom, votre numéro de téléphone mobile et/ou votre adresse électronique.

**Pourquoi collectons-nous vos données ?** Les données collectées dans le cadre du programme de fidélité, ISLAFOOD font l'objet de traitements informatiques mis en œuvre par ISLAFOOD permettant de vous adresser des offres promotionnelles pouvant être personnalisées.

**A qui sont destinées vos données ?** Seuls ont accès aux données, dans la limite de leurs attributions respectives, les services de ISLAFOOD et les prestataires habilités à traiter vos données uniquement pour le compte de ISLAFOOD.

**Comment protégeons-nous vos données ?** Nous prenons toutes nos précautions afin de préserver la sécurité, et la confidentialité, de vos données afin, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées et que des tiers non-autorisés y aient accès.

**Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?** Nous veillons à conserver vos données personnelles pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités exposées dans le présent document ou conformément à ce qui est prévu par la loi applicable. Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale sont archivées conformément aux dispositions en vigueur.

**Quels sont vos droits au regard de la loi informatique et libertés et sur le Règlement General sur la Protection des Données 2016/679 ?** Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement européen général sur la protection des données à caractère personnel (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification des données vous concernant et, s'ils sont applicables, d'un droit de suppression, d'un droit d'opposition au traitement de vos données, d'un droit à l'effacement et à la limitation du traitement ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données.

**Comment puis-je me désinscrire du programme de fidélité ?** Vous pouvez demander votre désinscription en écrivant au Directeur de votre magasin ISLAFOOD en lui adressant une simple lettre ainsi que la copie de votre pièce d'identité.

**ISLAFOOD<sup>®</sup>**  
**CASH & CARRY**